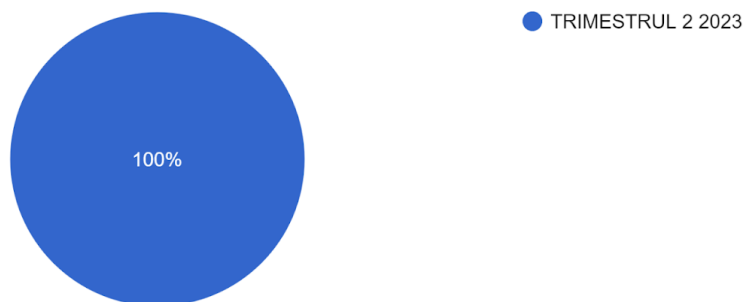


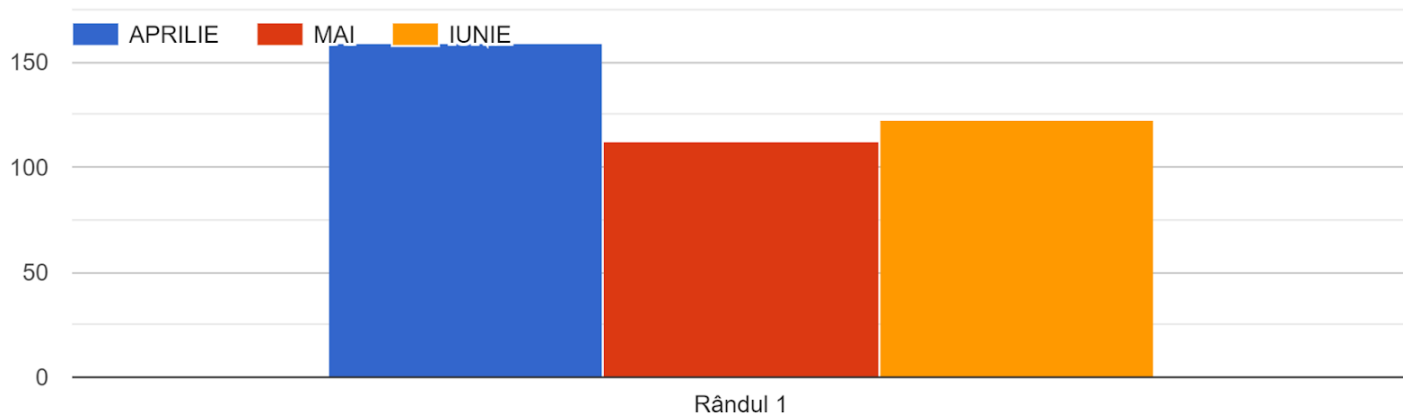
SPITALUL ORASENESC "DR.GEORGE TRIFON " NASAUD
CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTULUI IN PRIVINTA SERVICILOR DE
INVESTIGATIE PARACLINICA

PERIOADA

394 de răspunsuri

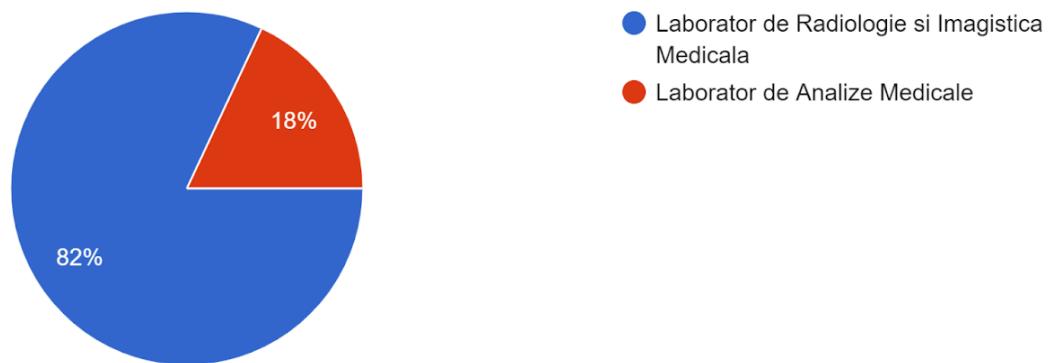


LUNA

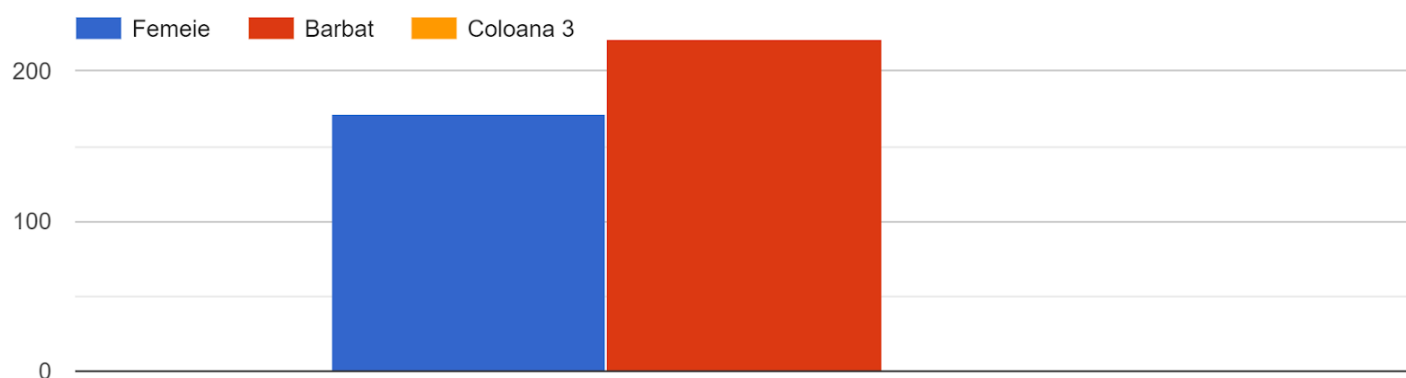


Laborator

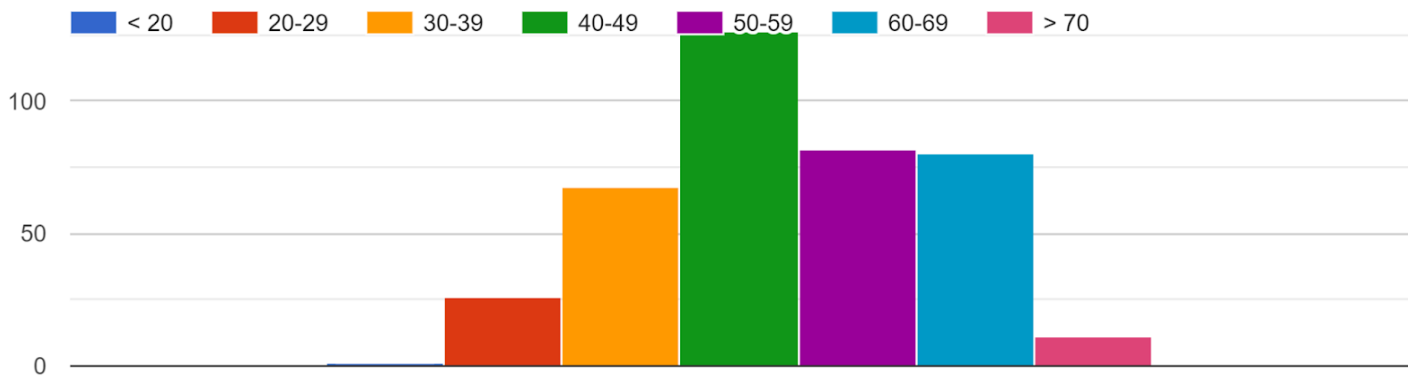
394 de răspunsuri



1.Sexul:



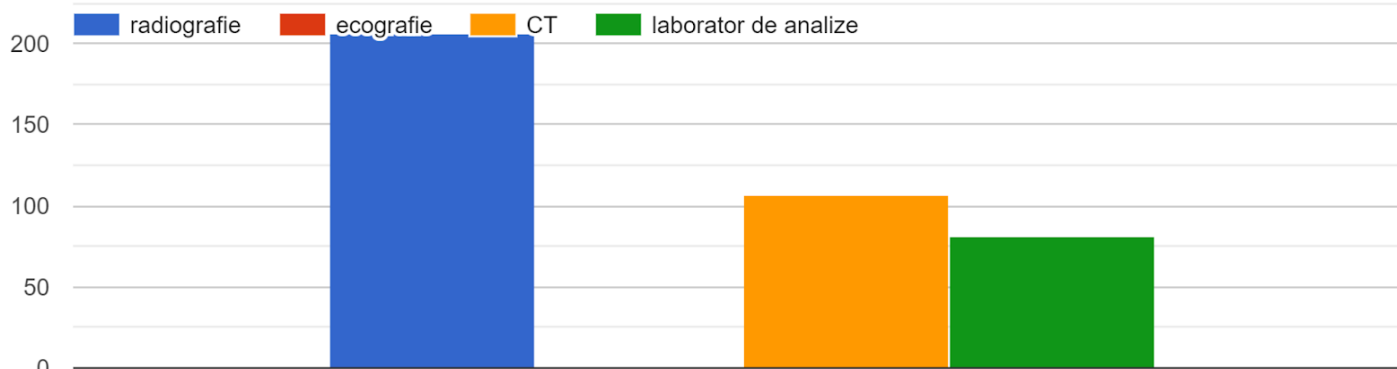
2.Varsta dvs.(ani):



3.Mediul de rezidenta

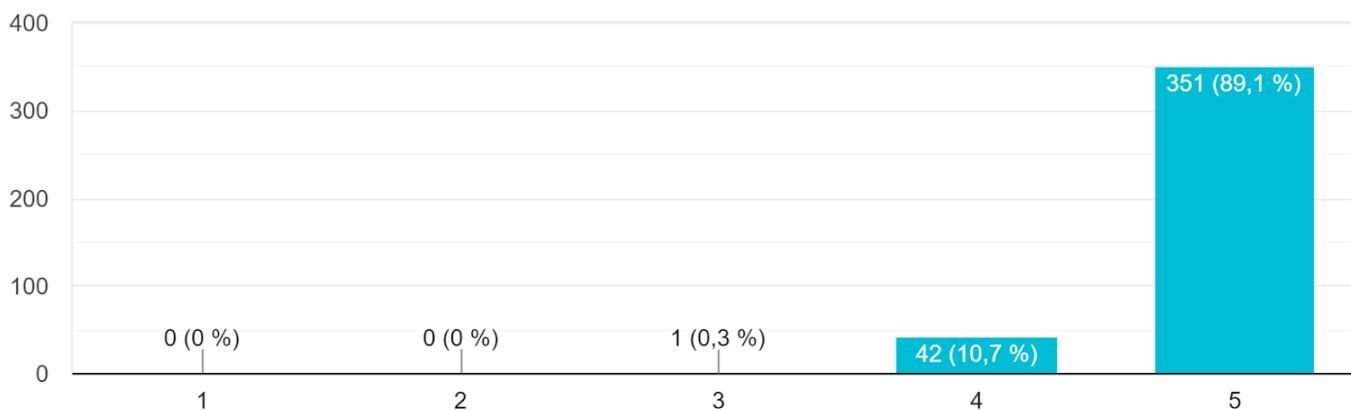


4. Pentru ce servicii v-ati adresat laboratorului :



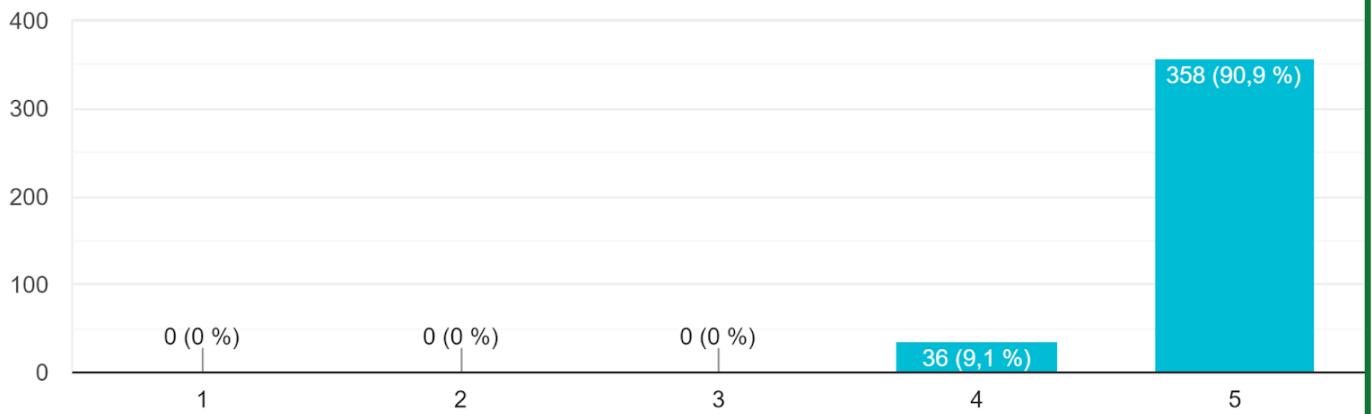
5. Cum apreciati eficienta sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacientilor ?

394 de raspunsuri



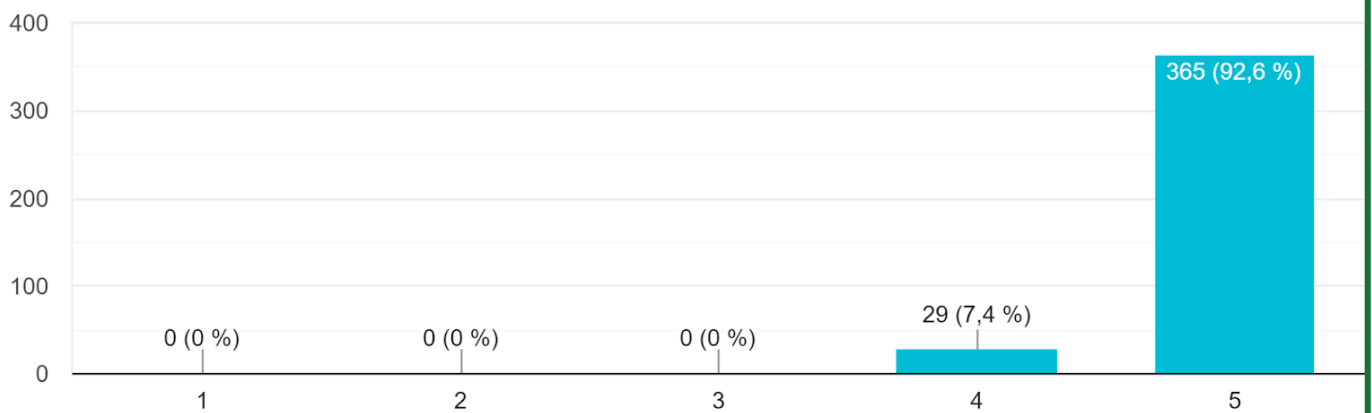
6. Cum apreciați profesionalismul personalului medical mediu(asistente) cu care ati intrat in contact ?

394 de răspunsuri



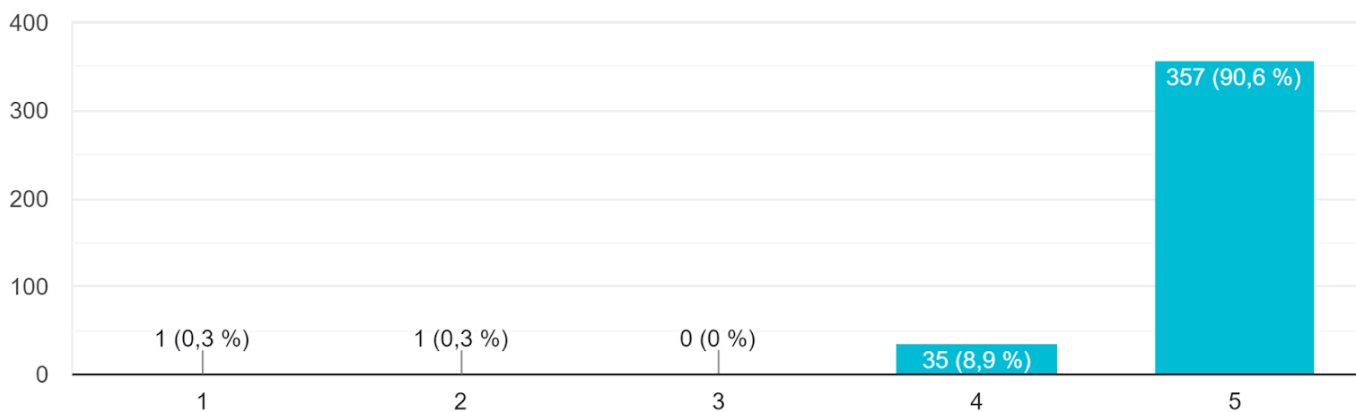
7. Cum apreciați profesionalismul personalului medical superior(medic) ?

394 de răspunsuri



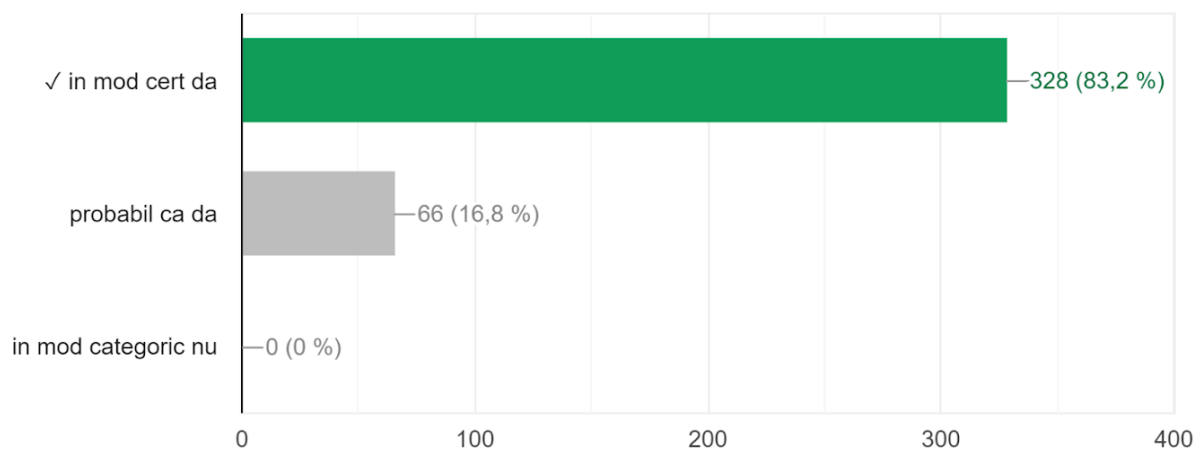
8. Cum apreciați precizia și claritatea rezultatelor înscrise pe documentele medicale care v-au fost eliberate ?

394 de răspunsuri



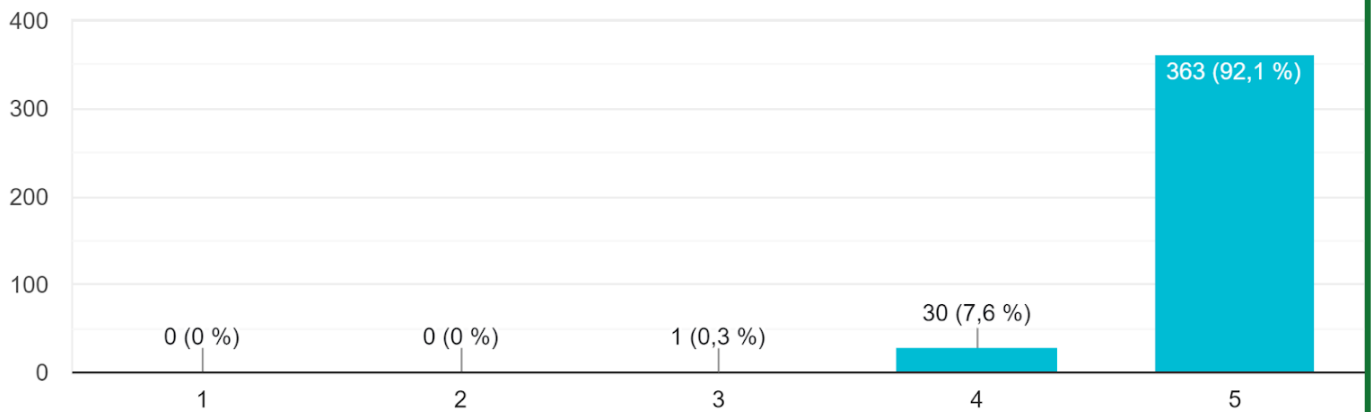
9. Ați recomanda unui alt PACIENT să apeleze la serviciile acestui laborator ?

328/394 de răspunsuri corecte



10. Cum apreciați respectarea timpului de așteptare pentru efectuarea investigației și a timpului de așteptare a eliberării rezultatelor ?

394 de răspunsuri



11. Ce recomandări puteți face pentru îmbunătățirea calității serviciilor medicale ? 116 răspunsuri

NU AM

NU STIU

OK

TOTUL BINE

TOTUL BINE

TOTUL OK

NU AM!

TOTUL OK

NU STIU!!!

SE VEDE O EVOLUTIE FOARTE BUNA

SE VEDE O EVOLUTIE FOARTE BUNA

SA EVOLUAT FOARTE MULT, FELICITARI!

EVOLUTIE!!!!

FOARTE MULTUMITA

SUPER PENTRU NASAUD

PERSONALUL FOARTE DESCHIS SI DRAGUT

MAI MULTE FONDURI

FONDURI PENTRU BILETE VA ROG !!!!!

TOTAL OK, RECOMAND!!!!!!!!

NU AM OK.

TOTUL BINE, FOARTE PREGATITE CADRURILE MEDICALE, FELICITARI ASISENTELOR PRICEPUTE

TOTUL FOARTE BINE

NU STIU

IN REGULA

OK BINE

NU STIU , MAI MULTE BILETE GRATUITE

OK, OK !

SURPRINZATOR DE BINE

NU AM, TOTUL OK , FOARTE BINE

NU AM, PERSONALUL ESTE DEDICAT

FOARTE DRAGUTE ASISTENTELE

PERSONALUL ESTE FOARTE BINE PREGATIT

MAI MULTE APARATE

OK, FOARTE BINE , NU AM RECOMANDARI

OK , MAI MULTI BANI PENTRU BILETELE GRATUITE

PERSONALUL FOARTE OK

OK, OK

TOTUL OK

OK, OK, OK

OK TOTUL

SUNT FOARTE MULTI PACIENTI

PERSONAL FOARTE DRAGUT

NU AM NIMIC DE ADAUGAT

ESTE OK

NU AM , TOTUL BINE

MULTUMITA

MULTUMITA. VA MULTUMESC PENTRU TOT

VĂ MULȚUMESC PENTRU TOT

MULȚUMITĂ

MULȚUMIT PENTRU TOATE SERVICIILE MEDICALE OFERITE

PERSONALUL FOARTE DRĂGUȚ

SUPER PERSONALUL

NU AM OBSERVAȚII

APARATURĂ MAI BUNĂ, PERFORMANTĂ !!!

PERSONALUL FOARTE PROMPT

OK OK

DRĂGUȚ PERSONALUL!

TOTUL ESTE IN REGULA

OK !!!

TOTUL OK OK

MAI MULTE APARATE MEDICALE

NU AM COMENTARI ESTE OK

~~SA E~~